

Dagur netöryggis

« Safer Internet Day »

Hvernig á að greina gervi verslun?

Aðstoð og ráðleggingar
fyrir neytendur vegna
viðskipta í Evrópu



Evrópska Neytendaástoðin Íslandi

Ef upp koma vandamál við kaup á vöru á milli landamæra.

Innan ESB, Íslandi eða í Noregi, hafðu samband við ECC í þínu heimalandi.

Við aðstoðum þig án endurgjalds!

www.ec.europa.eu/ecc-net



1 Tilboðið er of gott til að vera satt. Gættu varúðar ef merkjavara er seld á mjög lágu verði. Það eru engar gjafir á internetinu.



2 Eingöngu er tekið við fyrirframgreiðslum. Slík tilhögun gerir internetsvindlurum auðvelt fyrir.



3 Upplýsingar um seljandann eru ófullnægjandi eða rangar. Nafn, heimilisfang og tölvupóstfang vantar. Ekki er hægt að sjá hver seljandinn er í raun og veru.



4 Það er ekki farið eftir lögum. Til að mynda ekki veittar upplýsingar um rétt til að hætta við kaup.



5 Upplýsingar um skil á vöru, skilmálar eða lýsing á vöru eru illa orðuð (mögulega stuðst við þýðingarforrit?)



6 Það eru mikið um neikvæðar umfjallanir um seljandann á netsíðum.

